

También estamos brindando un nuevo impulso a la *web* de denuncias.

En la provincia de Buenos Aires estamos bregando por la correcta tipificación de la actividad del productor en el Código Fiscal bonaerense. Hoy no tenemos una tipificación específica, por lo que se asimila nuestra actividad a otras que nada tienen que ver con el servicio profesional de asesoramiento que brindamos. Venimos realizando una labor de información con legisladores de los dos bloques mayoritarios de la Legislatura bonaerense: Frente de Todos y Juntos por el Cambio. Hasta ahora tuvimos una buena recepción a nuestro planteo. No obstante, al momento de responder estas consultas, advertimos con profundo desagrado que el proyecto de Presupuesto 2021 de la provincia de Buenos Aires incluye un artículo que eleva la contribución de Ingresos Brutos del actual 7 % al 9 %. Esto afecta varias actividades, incluyendo la nuestra. Enviamos cartas y estamos en contacto con legisladores provinciales para revertir esta situación. Veremos qué ocurre en el debate legislativo.

Pandemia

- **¿Qué medidas tomó la federación que representa para acompañar al productor durante la pandemia?**

- En primer término, nos dedicamos a lograr un rápido regreso a la actividad; esto, junto a las cámaras empresarias del seguro y al Sindicato del Seguro. Por otra parte, pusimos el foco en contener al productor y explicar el protocolo para atender a los asegurados en las oficinas. Se brindó apoyo en las nuevas tecnologías que impulsó la pandemia. Pero, fundamentalmente, nuestro acento estuvo puesto en la contención de los colegas.

- **¿Cómo se está adaptando el productor a los nuevos hábitos laborales generados por el COVID-19?**

- En general, muy bien. Nuestro vínculo con los asegurados siempre fue muy fuerte y la pandemia lo fortaleció aun más. Así supimos encontrar la forma de comunicarnos con ellos (vía WhatsApp, *e-mail*, redes sociales,

En diálogo con *Todo Riesgo*, la flamante titular de FAPASA se refirió a los objetivos de su gestión, a las medidas adoptadas por la entidad durante la pandemia, a la actualidad del productor y a las perspectivas que presenta el mercado para 2021.

Zoom, etc.). Todos trabajamos desde nuestros hogares, pero el contacto no se perdió. Eso sí, se incrementó la carga de trabajo y el tiempo dedicado a nuestra labor profesional. Con la pandemia, los productores trabajamos más horas que antes. Además, hubo una rápida adaptación a las herramientas digitales propuestas por las aseguradoras. La producción se vio resentida, por lo que hubo que redoblar esfuerzos para que la cobranza no cayera y para retener y conseguir nuevos clientes. Hoy, la actividad del productor es prácticamente normal en todo el territorio nacional.

- **¿Qué nivel de coordinación están teniendo con las 22 asociaciones de productores de todo el país para**

mente, en forma virtual, las elecciones de autoridades que prevé el estatuto. La pandemia no impidió nuestro trabajo y nuestro diálogo con las cámaras empresarias, el Sindicato del Seguro, la Obra Social de Seguros, el Ente Cooperador Ley 22.400 y las autoridades de la SSN y de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo.

Mutual y sector

- **¿Qué precisiones se pueden dar sobre la mutual de FAPASA (AMUPASA)?**

- Con gran alegría dimos pasos muy precisos para concretar este sueño. La mutual será una herramienta para brindar capacitación y servicios de turismo a los colegas. También servirá para crear un fondo compensador que posibilite complementar la jubilación de los productores al momento del retiro.

- **Con respecto al mercado asegurador local, ¿cómo observa su actualidad y cómo considera que se desenvolverá durante el año próximo?**

- Vemos un sector altamente competitivo por precio. Esto no es bueno para nadie: ni para el cliente, ni para la aseguradora, ni para el productor. Es la reac-

“En algunas regiones, la venta ilegal de seguros es un problema muy importante. Existen localidades en las que no es difícil encontrar una oficina que ofrezca, sin ningún tipo de límite, pseudo coberturas de seguros. Este accionar ilegal está siendo combatido por FAPASA desde hace años”.

atender en forma conjunta la situación actual del productor?

- La coordinación es excelente. Hacemos reuniones vía Zoom con todos los dirigentes del país. De hecho, estamos avanzando en muchos temas. Incluso, se pudieron realizar normal-



ción a una situación en la cual “la torta” se achicó y conviven los mismos operadores o incluso algunos más en ciertos ramos. Es que en este contexto, algunos ramos como motovehículos, caución y automotores vieron sumar nuevos operadores. La suerte de 2021 dependerá de la evolución de la pandemia y de la recuperación de la economía. Seguramente, los indicadores económicos del año próximo serán positivos en relación con los de 2020, pero ¿lograrán recuperarse con respecto a 2019 o 2018, momentos en los que incluso ya había cierta recesión económica? ■