

Atención al público sólo con turno previo para recibir consultas, cobranza, emisión y pago de siniestros, salarios y comisiones.

Siempre teniendo en cuenta las medidas necesarias para reducir todo riesgo de contagio: ya sea mediante utilización de turnos rotativos para evitar aglomeraciones al ingreso, estableciendo distancias obligatorias entre las personas y poniendo a disposición todos los elementos de higiene y seguridad establecidos por las normativas sanitarias vigentes.

Esta dotación no debe superar el 20% de la estructura directa de cada empresa.

- La circulación de inspectores de riesgos (propios de la aseguradora) o contratados, para realizar una tarea esencial a los efectos de nuevas suscripciones de contratos, cual es la de inspección previa que no se pueda realizar por vía de digital. A nivel nacional son aproximadamente 400 personas que deben poder circular para desarrollar su trabajo.
- Se permita la gestión de trabajo de los Productores Asesores, Peritos Tasadores, Liquidadores de siniestros, y otros quienes desarrollan sus tareas en ámbitos de los clientes y en general sin generar contactos personales de riesgo.

Debemos poner de relieve dos cuestiones en este punto:

- a. En las ciudades pequeñas y medianas, todavía los medios de comunicación digitales no siempre poseen la certeza y rapidez necesarias, como para permitir que un asegurado o un futuro asegurado, pueda comunicarse rápidamente con su productor asesor, siendo muchas veces necesario que este se movilice o que el cliente se movilice a la oficina del productor. El aislamiento total ha redundado, en estos casos, en un pobre servicio de seguros hacia quienes, mucho más en estos momentos, requieren una asistencia eficiente. Además, los productores asesores, son una pieza importante en el proceso de cobranza, aproximadamente el 45% de las mismas son gestionadas por este canal, y teniendo en cuenta las dificultades de operación que en este momento presentan las distintas bocas de cobranzas bancarias y no bancarias, su intervención es crucial para mantener el flujo de fondos.